

**РЦНИТ ВлГУ**



## **Ошибки при подключении.**

Март 2014

**РЦНИТ ВлГУ**

Г. Владимир, пр. Строителей 3/7

3 корпус ВлГУ, аудитория 406-3

<http://rcnit.vlsu.ru>

<http://vkontakte.ru/rcnit>

тел./факс: +7 4922 479668

e-mail: [rcnit@vlsu.ru](mailto:rcnit@vlsu.ru)

## **Ошибки:**

[Ошибка: 633](#)

[Ошибка: 651](#)

[Ошибка: 676](#)

[Ошибка: 678](#)

[Ошибка: 691](#)

[Ошибка: 711](#)

[Ошибка: 720](#)

[Ошибка: 734](#)

[Ошибка: 769](#)

[Ошибка: 800](#)

[Ошибка: 815](#)

**Ошибка: 633** *«Модем используется или не настроен»*

Решение:

1. Перезагрузить компьютер. Повторить попытку подключения.
  2. Пересоздать подключение.
- 

**Ошибка: 651** (*windows 7*) *«Невозможно установить высокоскоростное соединение, так как удаленный сервер не отвечает»*

Решение: см. Ошибки 678 и 769.

---

**Ошибка: 676** *«Линия занята»*

Решение:

1. Выключите и заново включите подключение по локальной сети. Повторите попытку подключения.
  2. Перезагрузите компьютер и повторите попытку подключения.
- 

**Ошибка: 678** *«Удаленный компьютер не отвечает»*

Решение:

1. Проверьте настройки антивирусной программы и сетевого экрана/firewall (при наличии).
2. В диспетчере устройств включите сетевой адаптер.
3. Проверьте подключение кабеля локальной сети и контакт в разъемах.

4. При неправильной работе сетевой карты может потребоваться переустановка драйвера или замена устройства.

---

**Ошибка: 691** «Доступ запрещен, поскольку такие имя пользователя или пароль недопустимы в этом домене»

Решение:

1. Убедитесь в том, что включена английская раскладка клавиатуры и на клавиатуре отключен «Caps Lock». Внимательно наберите Имя пользователя и Пароль.

---

**Ошибка: 711** «Не удалось запустить службу диспетчера удаленного доступа»

Решение:

1. Жмем правой клавишей мыши по значку мой компьютер, там выбираем *Управление*, В открывшемся окне выбираем *службы и приложения => службы* и активируем службы *Телефония* и *Диспетчер подключения удаленного доступа*.

---

**Ошибка: 720** «Попытка подключения не удалась поскольку удаленному и локальному компьютерам не удалось согласовать управляющие протоколы PPP»

Решение:

1. Поставить галочку в строчке «*Протокол Интернета TCP/IP*» в свойствах «*Подключения по локальной сети*»;

2. Запустить проверку целостности и восстановление системных файлов. Для этого в меню Пуск нажать "Выполнить.." и там набрать `sfc /scannow`

3. Требуется переустановка драйвера на сетевую карту, если не поможет, то переустановить операционную систему на Вашем компьютере.

**Ошибка: 734** «Протокол управления PPP-связью был прерван»

Решение:

1. В папке *Сетевые подключения* щелкните *используемое подключение* правой кнопкой мыши. Выберите команду *Свойства* и откройте вкладку *Безопасность*. В списке *При проверке используется* выберите *Небезопасный пароль*.

---

**Ошибка: 769** «Указанное назначение недостижимо»

Решение:

1. В диспетчере устройств включите сетевой адаптер.  
2. В сетевых подключениях включите подключение по локальной сети.

---

**Ошибка: 800**

Решение:

1. У Вас создано подключение vpn. Необходимо создать PPPoE.

---

**Ошибка: 815** (*windows vista*) «Невозможно установить высокоскоростное соединение, так как удаленный сервер не отвечает»

Решение: см. Ошибки 678 и 769.

---