

Сервис «Обещанный платеж»

- Сервис «Обещанный платеж» позволяет абоненту продолжить работу в сети интернет, если у него на Лицевом счете закончились деньги, в пределах предоставленной суммы отсрочки платежа.
- Сервис предоставляется немедленно после его активации.
- Сумму отсроченного платежа можно использовать в полном объеме в течение 5 (пяти) дней с момента активации Сервиса.
- Фактически, абоненту дается возможность в течение 5 (пяти) дней уйти в отрицательный баланс счета на сумму обещанного платежа.
- Максимальная сумма обещанного платежа 900 рублей. Минимальная сумма составляет 150 рублей.
- **ВНИМАНИЕ! При активном использовании услуги доступа к сети Интернет, у абонента может образоваться несанкционированная задолженность – т. е. сумма задолженности на лицевом счете абонента может превысить сумму «Обещанного платежа», что обусловлено тем, что обработка информации о трафике клиента и операции по списанию средств биллинговой системой требуют значительного времени и не поддаются прогнозированию. Увеличение задолженности на счету клиента напрямую зависит от скорости работы клиента в сети Интернет и от интенсивности получения трафика в пределах сессии. Величина трафика, в отличие от времени, не является прогнозируемым параметром, в связи с этим невозможно реализовать в биллинговой системе отключение абонента сразу же по исчерпанию лимита средств на его лицевом счете.**
- Абонент может воспользоваться данной суммой в полном объеме в течение 5 (пяти) дней. При активации Сервиса сумма отсрочки платежа указывается в «Личном кабинете» абонента в строке «Обещанный платеж», при этом баланс Лицевого счета остается неизменным.
- Воспользоваться Сервисом «Обещанный платеж» в следующий раз, не погасив задолженность, абонент не может. Погашение задолженности означает перечисление абонентом на свой Лицевой счет суммы более или равной сумме обещанного платежа, независимо от количества времени пользования услугами.
- Даже если, взяв «Обещанный платеж», абонент пользуется услугами лишь 5 (пять) дней, он обязан погасить задолженность в размере суммы обещанного платежа.
- Срок, в который задолженность должна быть погашена – 5 (пять) дня с момента активации.
- При просрочке оплаты «Обещанного платежа», абонент лишается права на получение данной услуги в дальнейшем на два месяца (60 дней).

- При невнесении платежа в течение 5 (пяти) дней, доступ к услугам будет ограничен до погашения задолженности.
- При добавлении «Обещанного платежа» к имеющейся на счету сумме для оплаты тарифного плана, при неоплате в срок, через три дня баланс абонента становится отрицательным и доступ к сети Интернет блокируется.
- В случае непогашения задолженности на лицевом счете в течение месяца со дня ее образования, ВлГУ вправе, согласно «Правилам оказания телематических услуг связи», принятых Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. N 575 – «В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи абонент уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных телематических услуг связи, если меньший размер не указан в договоре, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате» (п. 71 «Правил»).
- Абонент вправе использовать сервис «Обещанный платеж» неограниченное количество раз при условии полного его погашения в оговоренные сроки.

Активировать Сервис можно в «Личном кабинете». Как воспользоваться Сервисом:

1. Войти в [Личный кабинет](#).
2. Открыть раздел «Оплата услуг».
3. В подразделе «Обещанный платеж» выбрать пункт «Заказать услугу».
4. В поле «Сумма» ввести сумму платежа и нажать «Оплатить». Нажатие кнопки «Оплатить» означает принятие данных правил.
5. Платеж активируется в течении нескольких минут.
6. Продолжить работу в сети.
7. Погасить предоставленный платеж в течение 5 (пяти) календарных дней.